



Condiciones de Contratación

Al utilizar la aplicación, la plataforma web y el sitio web de ApliApp, los usuarios aceptan y se comprometen a cumplir con estas condiciones, así como con los términos y condiciones, políticas de privacidad y cualquier otro documento vinculante proporcionado por ApliApp.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Esta sección establece los Términos y Condiciones de Contratación (en adelante, las "**Condiciones**") para el Solicitante que desee contratar los servicios detallados en la **cláusula 17** (en adelante, los "**Servicios**"), a través del sitio web www.apliapp.cl, aplicación o Plataformas Web (en adelante, el "**Sitio Web o Plataformas Web**"). El Sitio Web y los Servicios son prestados por la empresa detallada en la **cláusula 17** (en adelante, "**APLIAPP**"). Por favor, tome el tiempo suficiente para leer estas Condiciones detenidamente. **Al aceptar estas Condiciones, Usted (el "Usuario"):** a) **afirma que libremente ha leído todos los enunciados, y b) que estos enunciados los tiene por notificados, entendidos y aceptados en cumplimiento con la normativa aplicable.**

En caso de no estar de acuerdo con las Condiciones, le solicitamos que por favor abandone el Sitio Web y se abstenga de utilizar los Servicios que se ofrecen allí. El registro por el Solicitante en las Plataformas Web para la contratación de los Servicios requiere la aceptación plena y sin reservas de las Condiciones aquí establecidas, y su adhesión irrestricta a las mismas.

En adelante, el término "Solicitante" será utilizado para hacer referencia a todas las personas humanas y/o jurídicas que deseen contratar los Servicios que se rigen por estas Condiciones. El término "Servicios" tiene el sentido establecido en la **cláusula 17**, que deseen contratar los Servicios que se rigen por estas Condiciones.

1. CONTRATACIÓN

Los Servicios serán puestos a disposición del Solicitante dentro de los treinta (30) días siguientes a la aceptación de estas Condiciones. Dicha aceptación quedará notificada por el Solicitante a APLIAPP, una vez que el Solicitante cree su Usuario y acepte las Condiciones al momento de completar el formulario de registro en las Plataformas Web.



2. ACCESO AL SITIO WEB

2.1. Acceso a los Servicios

Como condición para poder acceder y contratar los Servicios, el Solicitante deberá crear necesariamente un nombre de usuario (el “Nombre de Usuario”) y una contraseña (la “Contraseña”). El Nombre de Usuario no podrá ser, contener o consistir en palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, soeces, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado, manifestaciones políticas, y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres. La Contraseña que elija el Solicitante es secreta, y no debe compartirse con terceros. El Solicitante es el único y exclusivo responsable por conservar y mantener el secreto y la confidencialidad de su Contraseña. En caso de pérdida, robo, filtración o vulneración (de cualquier tipo) de la seguridad del Nombre de Usuario y Contraseña, el Solicitante se compromete a comunicar a APLIAPP a la mayor brevedad posible dicha situación y todo lo sucedido, como así también cualquier riesgo adicional de acceso a las mismas por un tercero no autorizado. APLIAPP no es ni será responsable por cualquier daño causado y/o derivado de la filtración, divulgación y/o publicidad de la contraseña, por cualquier razón.

3. UTILIZACIÓN DE LAS PLATAFORMAS WEB

El Solicitante se obliga a abstenerse de utilizar las Plataformas Web y/o los Servicios con fines o efectos distintos a los publicitados, ilícitos, inmorales, contrarios a lo establecido en estas Condiciones, y/o los demás documentos detallados en la cláusula 16.3 y/o lesivos de los derechos e intereses de terceros, incluyendo clientes de APLIAPP, o que de cualquier forma puedan alterar, modificar, dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar (total o parcialmente) las Plataformas Web o impedir de cualquier manera la normal utilización y correcto funcionamiento de las Plataformas Web por parte de los usuarios que quieran contratar los servicio y/o aprovechar las oportunidades publicadas por los usuarios empresas en las Plataformas Web.

3.1. Contenido de las Plataformas Web

Todos los contenidos de las Plataformas Web, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, arquitectura funcional y cualquier otro material, incluyendo pero sin limitarse a los comentarios, reacciones, expresiones, calificaciones de empresas o trabajadores y/o cualquier otra información que los Usuarios y el Solicitante incluya y/o exhiba en las Plataformas Web (en adelante, el “Contenido”), están protegidos en la legislación aplicable definida en la cláusula 17 de estas Condiciones,, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad,



diseños industriales y nombres de dominio. Todo el Contenido es propiedad exclusiva de APLIAPP y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido, según correspondiere. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los Contenidos de las Plataformas Web es de propiedad exclusiva de APLIAPP y/o de sus empresas vinculadas. El uso, adaptación, modificación, supresión, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido se encuentra penado por la legislación aplicable.

Los Solicitantes no deberán bajo ningún concepto acceder, copiar y/o descompilar y/o realizar ningún tipo de ingeniería inversa, ni adaptar, ni modificar el código objeto y/o fuente de programación desarrollado por, o por cuenta de, APLIAPP para generar y operar sus páginas, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en cada jurisdicción.

3.2. Uso permitido de las Plataformas

Reglas generales: Los Solicitantes tienen prohibido utilizar las Plataformas Web: para transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de la legislación aplicable, (ii) de forma que se infrinjan derechos de terceros o se viole y/o lesione la confidencialidad, sensibilidad, honor, privacidad, imagen u otros derechos personales de terceros, (iii) en forma contrario y/o que viole estas Condiciones y/o los demás documentos detallados en la **cláusula 16.3**.

Reglas de Seguridad de las Plataformas Web: Los Solicitantes tienen prohibido violar o intentar violar y/o vulnerar (total o parcialmente) la seguridad de la Plataforma Web, incluyendo pero no limitándose a: (i) el acceso a datos que no estén destinados a tal Solicitante o entrar en un servidor o cuenta o portal cuyo acceso no está expresamente autorizado al Solicitante, (ii) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación, (iii) impedir y/o intentar impedir (total o parcialmente) la prestación del Servicio a cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo, pero sin limitación, mediante el envío de virus a las Plataformas Web, o mediante saturación, ataques de denegación del Servicio, o de cualquier otra manera, (iv) enviar correos no pedidos (Spam), incluyendo pero sin limitarse promociones y/o publicidad de productos o servicios, (v) falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP y/u otro tipo de paquete de datos, o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico o en mensajes de foros de debate, y (vi) cualquier otra acción, omisión o maniobra tendiente a afectar el normal y correcto funcionamiento de la Plataforma Web y la prestación de los Servicios, y/o que tenga por finalidad o resultado causar algún daño a cualquier tercero.

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red constituyen delitos penales y/o infracciones civiles, pasibles de sanciones y multas. Por lo que, desde ya el Usuario autoriza a APLIAPP a investigar los casos de violaciones a la seguridad del sistema, pudiendo dirigirse a la autoridad judicial o administrativa competente a los efectos de perseguir a los Solicitantes involucrados en tales violaciones. La Plataforma Web sólo podrá ser utilizado con fines lícitos, para acceder a información referida a los Servicios disponibles a través del mismo y para utilizar dichos



Servicios. Sin perjuicio demás prohibiciones de uso indicadas en estas Condiciones, APLIAPP prohíbe específicamente cualquier utilización de la Plataforma Web o de los Servicios para:

1. Anunciar datos biográficos incompletos, confusos, falsos o inexactos.
2. Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de las Plataformas Web y/o cualquier actividad que se esté realizando en las Plataformas Web.
3. Revelar o compartir su contraseña (o de terceros) con terceras personas, o usar su contraseña para propósitos no autorizados.
4. Intentar acceder a y/o compulsar las bases de datos de APLIAPP y/o divulgar dicha información.
5. El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en las Plataformas Web que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por APLIAPP.
6. Intentar descifrar, descompilar, hacer ingeniería inversa u obtener el código fuente de cualquier programa de software de las Plataformas Web, y/o realizar ingeniería inversa sobre dicho código fuente.

3.3. Los Solicitantes no deberán y se abstendrán de:

1. Replicar/duplicar avisos en forma simultánea.
2. Publicar avisos que no sean ofertas laborales para detenciones de plantas (por ejemplo, cursos, programas no remunerados, etcétera).
3. Publicar avisos que requieran del candidato una inversión de capital.
4. Publicar avisos solicitando trabajadores que no tengan relación con detenciones de plantas.
5. Publicar avisos falsos o erróneos y/o que contengan información engañosa y/o inexacta.
6. Publicar múltiples avisos referente a un mismo requerimiento.
7. Publicar datos de contacto en la descripción del aviso (números telefónicos, direcciones, correos electrónicos, etcétera) o información (links, por ejemplo) que redirijan a páginas webs externas a las de las Plataformas Web.
8. Publicar propagandas políticas y/o religiosas de ningún tipo y/o que fueren contrarias a la moral, los usos y buenas costumbres.
9. Publicar avisos que hagan mención de manera directa o indirecta a actividades ilícitas y/o trabajos contrarios a la moral y buenas costumbres.
10. Hacer mención y/o referencia y/o publicar enlaces de otras páginas web dedicadas a la oferta de empleo, que no estuvieren autorizadas previamente y por escrito por APLIAPP.

APLIAPP se reserva el derecho de suspender en forma indefinida o dar de baja a cualquier Solicitante que, a exclusivo criterio de APLIAPP, no cumpla con los estándares definidos en estas Condiciones o con las políticas vigentes de APLIAPP o que incurra en alguna de los usos



prohibidos indicados en estas Condiciones, sin que ello genere derecho a reclamo y/o resarcimiento alguno por parte de APLIAPP.

3.4. Canales de comunicación disponibles para los Solicitantes

3.4.1. El Solicitante deberá utilizar los canales de comunicación predispuestos y disponibles en las Plataformas Web —como chats, foros de discusión, entre otros— (en adelante, los "Canales") de forma responsable entregando la información de forma correcta y veraz, respetuosa y dando fiel cumplimiento a la normativa vigente.

3.4.2. La veracidad del contenido de cada mensaje enviado por el Solicitante a través de los Canales, no es factible de ser comprobada por APLIAPP, por constituir este último solo un mecanismo de transmisión y sin facultad para verificar su autenticidad.

3.4.3. El Solicitante reconoce y acepta que las siguientes conductas se encuentran terminantemente prohibidas, y por lo tanto se obliga irrevocablemente a abstenerse de realizarlas, a saber:

1. utilizar lenguaje vulgar /obsceno, discriminatorio y/u ofensivo;
2. todo tipo de ataque personal contra usuarios de las Plataformas Web y/o terceros, incluyendo clientes de APLIAPP, mediante acoso, amenazas, insultos;
3. todo acto contrario a las leyes, la moral y las buenas costumbres;
4. publicar avisos, mensajes, imágenes e hipervínculos agraviantes, difamatorios, calumniosos, injuriosos, falsos, discriminatorios, pornográficos, de contenido violento, insultantes, amenazantes, incitantes a conductas ilícitas o peligrosas para la salud, y/o que lesionen el honor y/o vulneren de cualquier forma la privacidad de cualquier tercero como así también la violación directa o indirecta de los derechos de propiedad intelectual de APLIAPP y/o de cualquier tercero;
5. publicar mensajes que puedan herir y/o afectar la sensibilidad del resto de los usuarios de las Plataformas Web y/o de cualquier tercero;
6. promocionar, comercializar, vender, publicar y/u ofrecer cualquier clase de productos, servicios y/o actividades por intermedio de o a través de la utilización de los Canales, excepto aquellas expresamente permitidas por APLIAPP;
7. la venta, locación o cesión, ya sea a título oneroso o gratuito, del espacio de comunicación de los Canales;
8. publicar mensajes que de cualquier forma contengan publicidad;
9. el uso o envío de virus informáticos, malware, spyware, ransomware y/o la realización de todo acto que cause o pudiera causar daños o perjuicios al normal funcionamiento de los Servicios y/o los Canales, o de los equipos informáticos o software de APLIAPP y/o de cualquier tercero, incluyendo los clientes de APLIAPP;



10. todo acto dirigido a enmascarar y/o falsificar o disimular direcciones IP, correos electrónicos y/o cualquier otro medio técnico de identificación de los Solicitantes o sus equipos informáticos;
11. todo acto que viole la privacidad de los usuarios de las Plataformas Web, o que viole cualquiera de sus derechos bajo la legislación en vigor en el país;
12. la publicación de datos personales sin el consentimiento expreso del titular de los mismos;
13. la transmisión o divulgación de material que viole la legislación vigente en el país y/o que pudiera herir la sensibilidad de los Usuarios de las Plataformas Web y/o de cualquier tercero, incluyendo los clientes de APLIAPP;
14. la publicación de cualquier tipo de contenido en violación de derechos de terceros, incluyendo clientes de APLIAPP, incluyendo sin limitación los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

3.4.4. APLIAPP no tiene obligación de controlar ni controlará espontáneamente la utilización que el Solicitante haga de los Canales, ni del contenido de las publicaciones realizadas en los mismos. No obstante, APLIAPP se reserva el derecho de impedir la publicación o remover luego de ser publicados todos aquellos contenidos y/o mensajes propuestos y/o publicados por el Solicitante que, a exclusivo criterio de APLIAPP, no respondan estrictamente a las disposiciones contenidas en estas Condiciones y/o resulten impropios y/o inadecuados a las características, finalidad y/o calidad de los Servicios. Asimismo, APLIAPP se reserva el derecho a suspender temporal o definitivamente de los Canales y/o de los Servicios sin previo aviso, al Solicitante que no respete las presentes Condiciones o realice actos que atenten contra el normal funcionamiento de los Servicios y/o de los Canales y/o de las Plataformas Web y/o que utilice los Canales y/o Servicios en forma contraria a estas Condiciones.

3.4.5. APLIAPP no es responsable por errores producidos en el servicio de prestación internet del Solicitante que impidan ingresar total o parcialmente a los Canales o a las Plataformas Web.

3.4.6. APLIAPP no es (ni será) en ningún caso responsable de la destrucción, restricción, alteración o eliminación del contenido o información que cada Solicitante o usuario de las Plataformas Web incluya en sus mensajes publicados en sus Canales.

3.4.7. Cada Solicitante y Usuario de las Plataformas Web es y será el único y exclusivo responsable de sus manifestaciones, dichos, opiniones y todo acto que realice a través de los Canales.

3.5. Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores.

3.5.1 APLIAPP podrá habilitar espacios de calificación de empresas y trabajadores, donde los Usuarios trabajadores – en base a su experiencia personal por trabajar o haber trabajado en una determinada empresa– podrán evaluar y calificar la experiencia en general, el ambiente de trabajo, beneficios, desarrollo personal, salario, gestión y liderazgo, balance entre vida personal y laboral,



entre otros aspectos, y emitir una recomendación sobre trabajar allí (los “Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores”). Además los Usuarios Empresas, también - en base a su experiencia por contratar los servicios del trabajador - podrán evaluar y calificar la experiencia en general, y otros aspectos y emitir una recomendación sobre la contratación allí (los “Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores”), En base a dichas calificaciones, APLIAPP podrá publicar en las Plataformas Web (o donde estime pertinente) resultados, promedios de calificación, estadísticas, entre otras.

3.5.2. En base a dichas calificaciones, APLIAPP podrá publicar en las Plataformas Web (o donde estime pertinente) resultados, promedios de calificación, estadísticas, etc. Los Solicitantes conocen y aceptan que, en su perfil o página de empresa, así como en los avisos publicados por ellos, podrán aparecer las calificaciones realizadas por los Usuarios.

3.5.3. Los Solicitantes tienen prohibido ofrecer incentivos o recompensas a los Usuarios a cambio de calificaciones y/o recomendaciones, así como amenazar o de cualquier manera coaccionar a cualquier persona para realizar una calificación.

3.5.4. Al realizar calificaciones y/o recomendaciones, los Usuarios deben abstenerse de emitir calificaciones y/o recomendaciones ofensivas, injuriosas y/o difamatorias, y, en general, cumplir con todas las reglas y obligaciones establecidas en los Términos y Condiciones. Cada Usuario de la Plataforma Web es y será el único y exclusivo responsable de sus manifestaciones, dichos, opiniones y todo acto que realice a través de los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores.

3.5.5. Toda calificación y/o comentario realizado por un Usuario debe representar su propia opinión, siempre y cuando cumpla con las reglas y obligaciones establecidas en los Términos y Condiciones. Asimismo, debe ser una manifestación libre de cualquier coacción o instrucciones de terceros. No está permitido que los Usuarios soliciten incentivos ni recompensas a cambio de publicar calificaciones y/o comentarios.

3.5.6. APLIAPP se reserva el derecho de impedir la publicación o remover luego de ser publicados todos aquellos contenidos y/o calificaciones propuestas y/o publicadas por el Usuario que, a exclusivo criterio de APLIAPP, no respondan estrictamente a las disposiciones contenidas en estas Condiciones y/o resulten impropios y/o inadecuados a las características, finalidad y/o calidad de los Servicios. Asimismo, APLIAPP se reserva el derecho a suspender temporal o definitivamente de los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores y/o de los Servicios sin previo aviso, al Usuario que no respete los presentes Términos y Condiciones o realice actos que atenten contra el normal funcionamiento de los Servicios y/o de los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores y/o de la Plataforma Web y/o que utilice los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores y/o Servicios en forma contraria a estas Condiciones.

3.5.7. APLIAPP no es responsable por errores producidos en el servicio de prestación internet del Usuario que impidan ingresar total o parcialmente a los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores o a la Plataforma Web.



4. CONDICIONES COMERCIALES

Sin perjuicio de lo indicado en los términos y condiciones en sus cláusulas 12.4 y 12.5 se complementan las condiciones comerciales de los servicios que se deberán pagar a APLIAPP, por la gestión de apoyo en la contratación de trabajadores, de acuerdo con el siguiente proceso, donde se define que la solicitud de servicios u orden de servicios para las empresas será la creación de un aviso y para los trabajadores, la postulación a un aviso.

Para Empresas: cuando las empresas generen un aviso y los trabajadores postulen a este aviso, APLIAPP realizará sus procesos internos e inmediatamente la empresa podrá evidenciar que el trabajador ha postulado a su aviso y la plataforma le indicará el grado de adecuación, en términos de documentación y otros aspectos solicitados en el aviso, del o los trabajadores. En ese instante la empresa podrá aprobar la postulación del o los trabajadores, teniendo en consideración el grado de adecuación informado por la plataforma o rechazar la o las postulaciones, si su grado de adecuación no es el requerido o aceptado por la empresa. Si no hay postulaciones aprobadas por la empresa, esta no pagará por el servicio denominado “carpeta básica del trabajador” ni por el servicio denominado “Documento adicional de cada trabajador” manteniendo todas sus prestaciones tanto para servicio empresa básico como para servicio empresa premium, según corresponda. Si al menos una postulación es aprobada por la empresa, pasará inmediatamente al proceso de pago por el servicio, de acuerdo al valor establecido en la tabla de planes y costos, además de acuerdo al servicio que la empresa tenga con APLIAPP, básico o premium. Este pago podrá ser realizado, a través de portales externos y que se encontrarán establecidos e intercomunicados por APLIAPP, como ejemplo sin ser exclusivos podrán ser Transbank, Mercado pago, Pay Pal, Flow, entre otros que se encuentren certificados para procesos de pagos seguros. Las formas de pago serán las establecidas por estos portales y que son de conocimiento público, a saber, tarjetas de créditos, debito, prepago, transferencias electrónicas entre otras. Además, APLIAPP, establecerá una metodología de pago a través de la solicitud de servicio u orden de servicios, la cual en este caso será la creación del aviso, generado en las plataformas WEB disponibles por APLIAPP para las empresas, estas serán aceptadas toda vez, que se haya establecido un contrato comercial entre la Empresa y APLIAPP. Para celebrar este contrato comercial, la empresa tendrá que enviar, por única vez o cuando APLIAPP lo requiera, documentación para su evaluación comercial por parte de APLIAPP, e integrar en el formulario web que tendrá habilitado APLIAPP para este efecto, la información del representante legal, y específicamente el número de documento de su cédula, lo cual será realizado en forma remota y de acuerdo con los formatos y formularios establecidos por APLIAPP. Si esta evaluación es positiva, será informada a la empresa enviando el contrato comercial. Se entenderá que el sólo hecho de enviar la documentación para evaluación con la data del representante legal y su número



de documento de la cédula, además de la evaluación positiva por parte de APLIAPP, que el contrato comercial será válido por ambas partes y se procederá a generar el crédito a la empresa, haciendo los cobros en forma mensual a través de factura y se registrará por las cláusulas definidas en estas condiciones, en los términos y condiciones y en cualquier otra política definida y publicada por APLIAPP. Como contraprestación por la prestación de los Servicios, el Solicitante se obliga a abonar a APLIAPP los cargos indicados en la factura y en función de cada servicio contratado. La fecha y forma de pago será la que pacten las partes al momento de la contratación de los Servicios o, en su defecto, el pago deberá realizarse dentro de los 30 días de la fecha de facturación de dichos Servicios. El Servicio no incluye costos ni servicio de conexión a Internet ni ninguna otra prestación y/o servicio que no esté expresamente detallada en los avisos particulares correspondientes, los cuales son a cargo y costo total y exclusivo del Solicitante.

Para Trabajadores: no existen condiciones comerciales establecidas, sólo se aplicará lo indicado en los términos y condiciones en sus cláusulas 12.4 y 12.5 y que son de aplicación sólo a trabajadores que contraten el servicio trabajador premium. Es decir, la postulación a los avisos por parte de los trabajadores es completamente gratuita y las prestaciones para servicio de trabajador básico y servicio de trabajador premium, se pueden revisar en la tabla de planes y costos.

5. MORA. FALTA DE PAGO. INCUMPLIMIENTOS

La mora en el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el Solicitante en estas Condiciones será automática y de pleno derecho, sin necesidad de notificación judicial o extrajudicial alguna, y devengará los intereses moratorios conforme las presentes Condiciones. Sin perjuicio de las acciones y reclamos de daños y perjuicios y de cobro que pueda realizar APLIAPP, en forma adicional, la falta de pago en término de la factura remitida por APLIAPP al Solicitante facultará a APLIAPP a suspender inmediatamente el Servicio hasta su efectivo pago, sin que ello genere derecho al Solicitante a reclamo ni indemnización alguna, ni a suspender o demorar pagos adicionales que tuviere pendientes de realización. Si dicho pago no se regulariza APLIAPP, podrá, a su exclusivo criterio, resolver la relación contractual con el Solicitante, y reclamar los daños y perjuicios ocasionados.

En caso de que el Solicitante adeude el pago de facturas a APLIAPP y realizare un pago para la contratación de un nuevo servicio, entonces APLIAPP podrá a su sola discreción, imputar los pagos realizados a las facturas impagas y suspender inmediatamente el Servicio hasta que el Solicitante cancele todas las facturas impagas, sin que ello genere derecho al Solicitante a reclamo ni indemnización alguna y/o a suspender o demorar pagos adicionales que tuviere pendientes de realización. Si dicho pago no se regulariza, APLIAPP podrá, a su exclusivo criterio, resolver la relación contractual con el Solicitante, y reclamar los daños y perjuicios ocasionados.



En todos los casos de mora se aplicará la siguiente tasa de interés a los fines de calcular el interés moratorio adeudado: interés máximo convencional, el que no puede exceder en más de un 50% al interés corriente fijado en el momento de la convención, ya sea que se pacte tasa fija o variable, el cual se calculará desde la fecha de mora y hasta el efectivo pago de la deuda.

6. PLAZO DE VIGENCIA

Los Servicios serán provistos por APLIAPP durante el plazo determinado en la orden de servicio acordada con el ejecutivo de ventas o a través de los medios especialmente determinados a tal efecto, y aprobadas por APLIAPP y el Solicitante. El plazo de vigencia será contado en días calendarios corridos desde la fecha de aceptación y aprobación de la orden de servicio por parte de APLIAPP (en adelante, el "Plazo de Vigencia"). Vencido el Plazo de Vigencia, la prestación de los Servicios cesará en forma automática, sin más, sin necesidad de previo aviso y/o notificación al Solicitante.

7. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El Solicitante reconoce y acepta expresamente que APLIAPP, sus sociedades controladas, controlantes, vinculadas y empresas intervinientes en la prestación del Servicio, **NO SERÁN EN MODO ALGUNO RESPONSABLES POR LA SUSPENSIÓN Y/O INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO Y/O FALLAS EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO POR CAUSAS AJENAS A APLIAPP, NI RESULTAN POR ENDE EN MODO ALGUNO RESPONSABLES POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE ELLO.**

8. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

8.1. El Solicitante reconoce presta su conformidad, y acepta que:

1. APLIAPP no garantiza la utilidad de los Servicios para finalidades específicas ni la obtención de ningún tipo de resultado, siendo el Servicio una obligación de medios cuya causa fin se cumple con la entrega de la información de los trabajadores seleccionados por el usuario empresa.
2. APLIAPP no será responsable por las relaciones que como consecuencia del uso de los Servicios puedan entablarse entre los Usuarios de las Plataformas Web y el Solicitante, para estos fines se deja expresamente establecido, relación usuario empresa, usuario trabajador.



3. APLIAPP revisará y tiene la obligación de verificar la identidad de los Usuarios de las Plataformas Web, además de la veracidad, vigencia, y/o autenticidad de los datos que los usuarios proporcionen sobre sí mismos.
4. APLIAPP no garantiza ningún número mínimo de visitas por parte de Usuarios a los anuncios o avisos que publique el Solicitante en las Plataformas Webs, por lo que el Solicitante excluye toda responsabilidad a APLIAPP por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudiera sufrir como consecuencia de la ausencia de visitas de Usuarios o ausencia de postulaciones a los avisos.
5. APLIAPP de corresponder y con la finalidad de beneficiar al Solicitante, podrá replicar el contenido de los anuncios o avisos que publique el Solicitante en las Plataformas Web, en portales donde APLIAPP pueda tener o tiene un acuerdo de co-branding. El Solicitante, al aceptar estas Condiciones, presta su expresa conformidad y autorización para que, con la finalidad de beneficiar al Solicitante, APLIAPP publique el contenido de sus anuncios o avisos donde tiene un acuerdo de co-branding, y/o en otras páginas o sitios web del grupo, y a cumplir con los términos y condiciones de dichas páginas.

8.2. El Solicitante declara y garantiza que:

1. La contratación y uso de los Servicios se lleva a cabo bajo su única y exclusiva responsabilidad y riesgo comercial.
2. Utilizará los Servicios en un todo de acuerdo con estas Condiciones y la normativa vigente y demás leyes, decretos, resoluciones, disposiciones y decisiones gubernamentales que en el futuro se dicten y resulten aplicables.
3. Cuenta con plenas facultades y capacidad de hecho y de derecho para aceptar estas Condiciones y cumplir con todas las obligaciones emergentes de la prestación de los Servicios. Las presentes Condiciones no violan ningún acuerdo y/o derecho del Solicitante.
4. Ningún integrante del personal del Solicitante actuará ni realizará declaración alguna ni actuará de modo tal que razonablemente pueda dar lugar a un daño para APLIAPP, inclusive un perjuicio a su reputación, ni en violación de las presentes Condiciones. El Solicitante será responsable por las acciones de las personas que utilicen su cuenta y el Servicio en su nombre y/o que estén en relación de dependencia y/o contratadas y/o vinculadas.

9. RESPONSABILIDAD

9.1. El Solicitante expresamente reconoce y acepta: (i) que APLIAPP, sus sociedades controlantes, controladas, vinculadas y las empresas intervinientes en la prestación del Servicio, no serán en ningún caso responsables por ningún daño mediato (mediato tenido en mira), indirecto, especial



de carácter ejemplar o punitorio, incluyendo a manera enunciativa no limitativa, lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de chance, de información, de intereses, valor llave, pérdida o alteración de datos o cualquier otra pérdida o interrupción de actividades comerciales del Solicitante, ya sea contractual o extracontractual (incluyendo negligencia), aun cuando se hubiera advertido de la posibilidad de que tales daños ocurran, y (ii) que la responsabilidad total hacia el Solicitante (esto es el monto máximo de daños y perjuicios que APLIAPP pueda estar obligada a pagar) está limitada al precio total del Servicio efectivamente pagado a APLIAPP por el Plazo de Vigencia; renunciando el Solicitante en forma irrevocable en este acto a formular reclamo alguno a APLIAPP, a las sociedades controlantes, controladas y vinculadas de APLIAPP y a las empresas intervinientes en la prestación del Servicio, como así también a efectuar reclamo alguno a APLIAPP por un monto superior al límite antes dicho.

9.2. El Solicitante reconoce y acepta en forma expresa e incondicionada que dicho límite es un elemento esencial de su acuerdo con APLIAPP y de la aceptación de la Solicitud por parte de APLIAPP y que refleja la atribución de riesgos con relación a la prestación del Servicio y que APLIAPP en modo alguno aceptaría una Solicitud en caso contrario.

9.3. Ni APLIAPP ni el Solicitante serán responsables por el incumplimiento, la demora que resulte de un acto o una condición fuera del control razonable de parte de cada una de ellas, incluyendo sin limitación, fuerza mayor, caso fortuito, actos del gobierno, terrorismo, desastres naturales, entre otros.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

10.1. El Solicitante se compromete a no utilizar, bajo ninguna forma, las marcas, solicitudes de marcas, patentes, modelos de utilidad, modelos y diseños industriales, insignias, logotipos, isotipos, nombres comerciales, nombres sociales, enseñas, derechos de autor, nombres de dominio, “know how” y todos los demás derechos de propiedad intelectual e industrial (de cualquier tipo y naturaleza a nivel mundial independientemente de su designación) de APLIAPP y/o cualquier sociedad controlante, controlada, afiliada y/o vinculada, sin previa autorización por escrito.

10.2. El Solicitante reconoce el derecho, título e interés de APLIAPP en las marcas registradas o no, insignias, logotipos, diseños, palabras o nombres no registrados que identifican y distinguen a APLIAPP y acepta en forma incondicionada e irrevocable no participar en actividades o cometer acto alguno que, directa o indirectamente, pueda disputar, controvertir o poner en riesgo dicho derecho, título o interés de APLIAPP. Asimismo, el Solicitante no deberá solicitar ni adquirir ante las autoridades competentes, bien como marca de producto, servicio, denominación, nombre de



dominio, razón social o nombre comercial; marcas iguales, parecidas o confundibles a las marcas registradas u otros signos no registrados que identifiquen y distingan a APLIAPP, ni reclamar derechos, títulos o intereses en o sobre las marcas de APLIAPP.

11. MODIFICACIONES

La plataforma web, herramientas, aplicación y el Sitio Web a través de los cuales se prestan los Servicios, podrán ser modificadas unilateralmente por APLIAPP, sin necesidad de previo aviso ni conformidad del Solicitante. Todas las modificaciones se reputarán conocidas y aceptadas por el Solicitante, por el solo acceso a los Servicios. Es obligación del Solicitante revisar estas Condiciones de tanto en tanto a fin de determinar si existen modificaciones o no. Asimismo, en caso de que contrate los Servicios bajo la modalidad de suscripción premium o recurrencia, el Solicitante reconoce y acepta que APLIAPP podrá, previa notificación por escrito con al menos quince (15) días corridos de anticipación, modificar las condiciones comerciales de contratación de cada Servicio. El Solicitante tendrá un plazo de quince (15) días corridos de recibida la notificación de APLIAPP para aceptar o rechazar los nuevos cargos propuestos. Vencido dicho plazo sin que el Solicitante hubiera notificado fehacientemente el rechazo a los nuevos cargos propuestos por APLIAPP, éstos se reputarán aceptados por el Solicitante en forma incondicionada y resultarán aplicables automáticamente desde la fecha indicada en la notificación cursada por APLIAPP. En caso de que el Solicitante notificare fehacientemente a APLIAPP el rechazo a los nuevos cargos propuestos por esta última dentro del plazo antes mencionado, finalizará la prestación del Servicio por parte de APLIAPP en la fecha solicitada por el Solicitante o el día inmediato anterior al de la entrada en vigencia de las nuevas condiciones comerciales propuesta por APLIAPP, lo que ocurra primero, sin que ello genere el derecho a resarcimiento alguno para cualquiera de las partes.

12. TERMINACIÓN

12.1. APLIAPP podrá terminar y rescindir unilateral, y anticipadamente la relación contractual con el Solicitante y por ende la prestación del Servicio, sin necesidad de invocar causa alguna, debiendo al efecto preavisar dicha rescisión al Solicitante mediante notificación escrita notificada en forma fehaciente con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de terminación. El ejercicio de esta opción por parte de APLIAPP no generará a favor del Solicitante derecho a percibir suma alguna por ningún concepto, en especial por daños y perjuicios, lucro cesante o ganancias perdidas, daño emergente, entre otros.

12.2. El incumplimiento por el Solicitante a cualquiera de las obligaciones a su cargo consignadas en las presentes Condiciones o en las condiciones particulares que pudieran aplicar a cada



Servicio, que no fueran subsanadas dentro de los cinco (5) días de recibida la intimación al cumplimiento por parte de APLIAPP, facultará a APLIAPP, a optar por: (a) tener por resuelto el presente automáticamente y de pleno derecho; o (b) exigir el cumplimiento de la prestación debida, en ambos casos con más la indemnización de los daños y perjuicios ocasionados.

12.3. Terminación anticipada y automática por causas vinculadas con la solvencia del Solicitante: APLIAPP podrá tener por resuelto el vínculo contractual en caso de mediar un pedido de quiebra, presentación en concurso preventivo, cesación de pagos, tramitación de un acuerdo preventivo extrajudicial (APE) o cualquier otra circunstancia que manifieste razonablemente una disminución de la solvencia y/o el estado de cesación de pagos del Solicitante o de su capacidad en el cumplimiento de las obligaciones asumidas, conforme las presentes Condiciones y/o las condiciones particulares que pudieran aplicar a cada Servicio. En este supuesto APLIAPP deberá notificar al Solicitante su voluntad de resolver el vínculo en forma fehaciente sin necesidad de ningún otro requisito adicional. El ejercicio de esta opción no generará a favor del Solicitante derecho a percibir suma alguna por ningún concepto, en especial por daños y perjuicios, lucro cesante o ganancias perdidas, daño emergente, entre otros.

12.4. En ningún caso, salvo los expresamente establecidos en estas Condiciones o en caso de finalización de la prestación del Servicio causado por dolo o culpa inexcusable imputable a APLIAPP, habrá devolución total o parcial de los pagos realizados.

13. CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

13.1. El Solicitante se obliga y acepta no ceder (total ni parcialmente), bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo estas Condiciones y/o las condiciones particulares que pudieran aplicar a los Servicios. El Solicitante también acepta no realizar ningún uso comercial no autorizado de las plataformas Web y/o contrario a estas Condiciones.

13.2. Asimismo, el Solicitante se compromete a utilizar las Plataformas Web y los Servicios diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente y con estas Condiciones.

14. INDEPENDENCIA JURÍDICA

En ningún caso se entenderá ni se podrá interpretar válidamente que existe una relación societaria y/o laboral entre el Solicitante y APLIAPP o entre el APLIAPP y el personal dependiente o contratado del Solicitante, directivos o accionistas, ni que alguna de las partes tiene poder para representar a la otra.



15. INDEMNIDAD

El Solicitante se compromete mantener indemne e indemnizar a APLIAPP, sus accionistas, su compañía matriz, sus subsidiarias o afiliadas, controladas y controlantes, sus directores, funcionarios, empleados y agentes, por todos los daños y perjuicios que pudieran originarse de cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo el pago de los costos y costas, honorarios de abogados, gastos de cualquier índole, multas o sanciones originados por la violación a cualquier obligación asumida por el Solicitante, de conformidad con los términos, condiciones y garantías estipulados en estas Condiciones, así como también en las condiciones particulares que pudieran aplicar a los Servicios y/o relacionadas a los mismos. Esta obligación de indemnidad resulta extensiva a cualquier reclamo, daño y/o perjuicio que pudiera derivar de las relaciones existentes entre los Solicitantes y los usuarios de las Plataformas Web, incluyendo, pero sin limitarse a las pérdidas y/o daños sufridos como resultado de dicha violación y/o incumplimiento.

16. GENERAL

16.1. En caso de declararse la nulidad y/o invalidez de alguna de las cláusulas de estas Condiciones, tal nulidad y/o invalidez no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.

16.2. APLIAPP se reserva el derecho a modificar total o parcialmente estas Condiciones en cualquier momento. En caso de llevar a cabo alguna modificación, APLIAPP notificará al Solicitante a la dirección de correo electrónico registrada para utilizar las Plataformas Web y los Servicios. El Solicitante acepta que la notificación por parte de APLIAPP a dicha dirección de correo electrónico tendrá plena validez como notificación suficiente, y renuncia a cualquier tipo de impugnación respecto de las notificaciones cursadas por APLIAPP a tal dirección de correo electrónico. Asimismo, si el Solicitante persiste en la utilización de los Servicios y/o las Plataformas Web, se considerará que ha aceptado implícitamente las nuevas Condiciones.

16.3. Las presentes Condiciones, los **Términos y Condiciones de Uso** la **Política de Privacidad de Datos** y la orden de contratación donde se acuerden condiciones particulares, así como sus eventuales modificaciones, constituyen íntegramente el contrato que rige la relación contractual entre APLIAPP y el Solicitante.

16.4. La tolerancia y/o inacción de APLIAPP respecto del incumplimiento del Solicitante a cualquier disposición de las presentes Condiciones no constituye ni podrá entenderse como renuncia total o parcial a ejercer sus derechos para exigir su cumplimiento.



17. LOCALIZACIÓN

17.1. APLIAPP, es la marca registrada de Inversiones P y H SpA, RUT N°77.734.322-K, con domicilio en Carlos Pezoa Véliz 0435, ciudad de Antofagasta, comuna de Antofagasta, República de Chile.

17.2. Los Servicios consisten en gestión para la contratación de trabajadores para detenciones de plantas, servicios online para la publicación de avisos de ofertas de empleo, apoyo en la postulación a los mismos y entrega de todos o algunos de los antecedentes o antecedentes personales aportados por el trabajador, agrupados o en forma unitaria de cada trabajador a las empresas generadoras de los avisos, y/o clientes de APLIAPP, a través de las Plataformas Web y en el sitio www.apliapp.cl.

17.3. La prestación de los Servicios y estas Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

17.4. El Solicitante se somete a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad y comuna de Antofagasta, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción, con el fin de resolver cualquier conflicto relacionado y/o derivado de la existencia, contenido, alcance, interpretación y/o cumplimiento de estas Condiciones.

Estas Condiciones de Contratación fueron actualizadas por última vez el 18 de agosto de 2024.