



Política de Privacidad de Datos

1. NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Inversiones P y H, a través de su marca registrada APLIAPP, sus empresas afiliadas, subsidiarias o controladoras (en adelante “APLIAPP”), respetan la protección de los datos personales de todo usuario que visite y/o utilice la aplicación (APP), plataforma Web y sitio web www.apliapp.cl (en adelante, “**Plataformas Web**”). Por favor, tome el tiempo suficiente para leer esta Política detenidamente. **Al aceptar esta Política, Usted (el "Usuario"):** a) afirma que libremente ha leído todos los enunciados, b) que está de acuerdo en brindar su información personal, documentos, certificados, o cualquier información que usted ingrese a las Plataformas Web de APLIAPP, para el tratamiento que a continuación se describe y c) que estos enunciados los tiene por notificados, entendidos y aceptados en cumplimiento con la normativa aplicable.

Esta Política de Privacidad (la "**Política**") indica y establece la información que APLIAPP puede recopilar y el uso que le da a los datos personales y documentos. También informa y explica las medidas de control tomadas para proteger sus datos, la legitimidad del tratamiento realizado por parte de APLIAPP, y la forma en que se puede contactar con el responsable de tratamiento en caso de que existan preguntas o aclaraciones relacionadas con esta Política.

2. RECOPIACIÓN Y UTILIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN

2.1. Esta Política de Privacidad contempla la recopilación y uso de información personal en las Plataformas Web.

2.2. APLIAPP no recopilará a través de sus Plataformas Web, ninguna información sobre el Usuario que pueda identificarlo personalmente, como, por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, antecedentes académicos y/o laborales, certificados, respaldos de capacitaciones realizadas, certificaciones, entre otros (en adelante, la “**Información Personal** ”), **sin su previo consentimiento**, a menos que el Usuario nos la brinde en forma voluntaria y acepte la presente Política, como requisito para su registro en las Plataformas Web. Si el Usuario no desea que recopilemos su Información Personal, le solicitamos que se abstenga de proporcionarla. Sin embargo, deberá tener en cuenta que, en caso de no proporcionarnos su Información Personal a los fines indicados en los términos y condiciones de uso de las Plataformas



Web, entonces el Usuario no podrá registrarse en las Plataformas Web ni acceder a utilizar los servicios e información disponibles a través de estas.

2.3. En caso de que el Usuario nos brinde su Información Personal, le comunicamos que esa Información Personal será objeto de tratamiento automatizado, revisión, validación e incorporada a la base de datos de APLIAPP.

2.4. APLIAPP en ningún momento recopilará información y/o datos sensibles sobre el Usuario, como ser: datos que revelen origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical o la vida sexual, **información referente a su salud, salvo certificados emitidos para realizar trabajos en altura física o geográfica y/o exámenes preocupacionales u ocupacionales** .

3. INFORMACIÓN PERSONAL

3.1. APLIAPP recopila Información Personal en línea cuando, entre otros casos:

- El Usuario se registra en las Plataformas Web para hacer uso de alguno de los servicios disponibles en estas Plataformas Web.
- El Usuario utiliza las Plataformas Web y/o los servicios ofrecidos a través de estas.
- El Usuario nos envía preguntas, consultas o comentarios o se contacta con APLIAPP, en los canales establecidos en la cláusula 1.6.1. de los términos y condiciones.
- El Usuario solicita información.
- El Usuario publica comentarios en el mismo o provee de cualquier forma información a las Plataformas Web (chats, foros, uploads, entre otros).

3.2. La Información Personal del Usuario podrá ser tratada por APLIAPP, sus empresas relacionadas y aliados comerciales directamente o a través de sus proveedores, para:

- Apoyar el proceso de selección y contratación de las empresas, y trabajadores, facilitando la información de postulación a los trabajadores y entregando la información de los trabajadores, que hayan postulado al aviso de la empresa en particular, cuando la empresa ya haya seleccionado al trabajador, para que esta empresa comience con el proceso de gestión de contacto al trabajador.
- Dar cumplimiento a la prestación de los servicios establecidos por APLIAPP.
- Preparar, implementar, promocionar y ofrecer nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades, modificaciones o características a los productos y servicios que ya están a su disposición.



- Ajustar la oferta de productos y servicios de APLIAPP y sus empresas relacionadas a su perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto, para ser entregadas a requerimiento de las empresas que generan avisos y que estos son postulados por el trabajador.
- Desarrollar acciones comerciales, de carácter general o dirigidas personalmente al Usuario, tendientes a mejorar su experiencia como usuario de las Plataformas Web.
- Compartir la Información Personal a terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito.
- Transferir la Información Personal fuera o dentro del país a las empresas relacionadas para que estas puedan tratar su Información Personal de acuerdo con las finalidades consagradas en esta Política, de conformidad con las finalidades aquí señaladas y la normativa de transferencia internacional de datos aplicable.

3.3. El tipo de información recopilada puede incluir su nombre, apellido, tipo y número de documento, teléfono, dirección de correo electrónico, antecedentes académicos y/o laborales y/o cualquier otra información que permita individualizarlo y contactarlo, dentro del marco otorgado por su consentimiento permitido por la legislación aplicable. En todos los casos que el Usuario brinde Información Personal, y de acuerdo con la legislación vigente, el Usuario declara que la Información Personal brindada es correcta, completa, exacta, cierta y actual.

3.4. En los casos que brinde su Información Personal, el Usuario acepta y presta su consentimiento libre, incondicionado, previo, expreso e informado para que dicha Información Personal sea utilizada con las finalidades arriba mencionadas y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada en las bases de datos de propiedad de APLIAPP. En tal sentido, el Usuario autoriza a que su Información Personal sea compartida con los clientes de APLIAPP según se indica en la **cláusula 7** de esta Política. Asimismo, el Usuario acepta y presta su consentimiento libre, incondicionado, previo, expreso e informado con los términos de la presente Política.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

APLIAPP proporcionará en tiempo y forma, a los Usuarios y/o terceros los derechos de información, modificación, cancelación o bloqueo y su equivalente los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) que tienen sobre sus datos de carácter personal.

Toda persona tiene derecho a exigir a APLIAPP, la eliminación o bloqueo de sus datos personales cuando los hayan proporcionado voluntariamente o cuando estos datos se usen para comunicaciones comerciales y no deseen continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo temporal o definitivo.



Se deja constancia que: (i) el detalle de los terceros con acceso a los datos personales y cualquier variación de estos será actualizada en la Política; (ii) la autorización del Usuario es necesaria para cumplir con las finalidades antes indicadas; y, (iii) al Usuario le asiste el ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales, para lo cual puede enviar la solicitud de ejercicio de sus derechos reconocidos en la legislación aplicable, escribiendo al Canal de Contacto.

5. CORREO ELECTRÓNICO

5.1. Mediante su registro en la plataforma Web el Usuario acepta, consiente y autoriza expresamente que APLIAPP le envíe espontáneamente correos electrónicos institucionales en relación con el contenido de la Plataforma Web, los servicios prestados por APLIAPP o sobre el estado de su cuenta, comunicaciones, notificaciones y en respuesta a sus preguntas, pedidos, consultas o comentarios.

5.2. APLIAPP también le podrá enviar correos electrónicos publicitarios con información sobre productos, promociones y servicios ofrecidos por APLIAPP y/o terceros asociados comercialmente que le puedan resultar de interés, a menos que el Usuario indique expresamente que no desea recibir dichos correos electrónicos a través de los procesos implementados por APLIAPP a tal efecto, en su canal de contacto.

5.3. El Usuario podrá solicitar en cualquier momento el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos a la que se refiere la presente Política y el cese de envío de correos electrónicos informativos, escribiendo al Canal de Contacto.

5.4. Todo correo electrónico publicitario que reciba de APLIAPP le informará el procedimiento para rechazar el envío de futuros correos electrónicos promocionales.

6. OTRA INFORMACIÓN - COOKIES

APLIAPP puede utilizar varios métodos que recopilan información sobre el Usuario y/o información sobre la tecnología que está utilizando, por ejemplo, el tipo de navegador y el sistema operativo, en relación con nuestras Plataformas Web. Tales métodos incluyen las cookies, las cookies de destello, las web beacons, y otros dispositivos automatizados para la colección de información.

APLIAPP puede utilizar esta información para analizar las tendencias, administrar las Plataformas Web, realizar un seguimiento de los movimientos alrededor de la Plataforma Web y recopilar



información demográfica sobre nuestra base de usuarios como un todo, así como para la publicidad y como sea necesario para conducir nuestro negocio; como así también vincular estos datos recopilados automáticamente a su información. Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web en línea puede transferir a su disco duro para guardar registros de las preferencias de quienes lo visitan, y nos permiten adaptar y mejorar las visitas de los Usuarios a las Plataformas Web para que cada visita le resulte más útil y eficiente, mejorar los resultados de las búsquedas y nuestros sistemas de seguridad. Podemos usar cookies para anotar de forma anónima los intereses de los Usuarios y recopilar información agregada sobre nuestras Plataformas Web. Por ejemplo, podemos mantener registros de los lugares que ha visitado y realizar un seguimiento de sus compras y actividades.

Las cookies que nuestro Sitio Web utiliza son las siguientes:

1. Cookies de Autenticación: permiten mostrar la información adecuada y a personalizar la experiencia del usuario, ayudándonos a determinar si ha accedido o no a la cuenta del sitio web.
2. Cookies Analíticas (Analytics): supervisan el rendimiento del sitio web a medida que el usuario interactúa con él;
3. Cookies Funcionales (Functional): garantizan el correcto funcionamiento del Sitio Web, proporcionando funcionalidades y contenidos personalizados.

Las cookies de terceros que alojamos en nuestro Sitio Web son las siguientes:

1. Analíticas: permiten monitorizar el rendimiento de nuestros sitios webs y/o herramienta, tal y como se ha indicado anteriormente. Los terceros que podrían tener acceso a esta información son: [Google Analytics](#).
2. Publicitarias: permiten gestionar y adaptar el contenido al servicio solicitado, y los espacios publicitarios ofertados en su caso, en nuestro Sitios Web. Así podemos analizar comportamientos de navegación en internet y mostrar al usuario los anuncios que mejor se adapten a sus intereses. Además, las cookies son necesarias para gestionar campañas publicitarias, mediante el seguimiento de diversas pautas como número de veces que se ha visto un anuncio, o para mejorar y gestionar la exposición de anuncios, evitando al usuario la publicidad que ya se le ha mostrado. También permiten informar, optimizar y reportar nuestras impresiones de anuncios, otros usos de los servicios de publicidad, las interacciones con estas impresiones y servicios de publicidad repercuten en las visitas al sitio, y ofrecer publicidad basada en anteriores visitas que el usuario ha realizado a nuestra web.



7. COMPARTIENDO SU INFORMACIÓN

La Información Personal que el Usuario suministre será reputada y tratada como confidencial. Sin perjuicio de lo expuesto, a los fines de ejecutar los Servicios, APLIAPP podrá compartir total o parcialmente la Información Personal suministrada por usted con:

1. Los clientes de APLIAPP, con quienes el Usuario desee vincularse mediante la postulación a un aviso, los cuales se encuentran a la vista en nuestras Plataformas Web.
2. Empresas del grupo Inversiones P y H Spa. en cualquier país donde se desarrolle actividad económica.
3. Entidades gubernamentales cuando nos requieran dicha información o se trate de una obligación legal. Asimismo, se hace transferencia internacional, para fines del servicio de hosting de nuestras Plataformas Web, para lo cual, el Usuario presta expresa y total consentimiento y conformidad.
4. Entidades bancarias o proveedor de servicios de pago de la Plataforma Web. Sólo para efectos de pago.

Consentimiento para el envío de Novedades y Promociones: Si el Usuario da su consentimiento expreso para el envío de novedades y promociones, su información podrá ser compartida con entidades financieras y compañías de seguro de primera línea, empresas del sector educativo de reconocida trayectoria, y clientes de APLIAPP con quienes desee vincularse mediante la postulación a una convocatoria o avisos. Asimismo, el Usuario, al otorgar expresamente este consentimiento, autoriza a APLIAPP para que a su discreción pueda ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que Usted indicó al momento de completar la solicitud de registro o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden ser efectuadas por APLIAPP o por terceros. En caso de que el Usuario desee dejar de compartir esos datos y/o dejar de recibir información de este estilo, deberá informar a APLIAPP de este particular por escrito al Canal de Contacto. Además, APLIAPP podrá compartir registros de comportamiento y actividad en las Plataformas Web, parámetros de interés de búsquedas, historial de búsqueda y preferencias, con terceros que anuncien u ofrezcan productos o servicios en la Plataforma Web.

Por otra parte, en el evento de vender todo o parte del negocio de APLIAPP, el Usuario autoriza expresamente y presta su consentimiento para que APLIAPP pueda transferir al comprador las bases de datos que contiene su Información Personal. De ser el caso, se le comunicará de este hecho oportunamente.



Al margen de lo establecido en la presente Política, APLIAPP no podrá vender o divulgar su Información Personal a terceros, que no sean las empresas, salvo que haya obtenido su consentimiento previamente o esté obligado a hacerlo por ley.

APLIAPP será responsable del cumplimiento efectivo de las obligaciones referentes al tratamiento de Información Personal por sus empresas relacionadas, sin perjuicio de la responsabilidad que les quepa a éstas por cualquier incumplimiento de tales obligaciones. Del mismo modo, en caso de que el tratamiento de Información Personal se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para APLIAPP, aliados comerciales o sus empresas relacionadas, dichas empresas deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones establecidas en ley aplicable.

8. PROTEGIENDO SU INFORMACIÓN PERSONAL

8.1. Para prevenir cualquier acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de su Información Personal, APLIAPP ha puesto en uso ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar la Información Personal que recopilamos en línea de la mejor manera posible. APLIAPP resguarda la Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos y comúnmente utilizados en la industria, y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger esa información de la mejor manera posible. APLIAPP garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con los estándares y las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la ley aplicable en materia de privacidad y protección de datos personales.

8.2. Sin perjuicio de lo mencionado en el punto 8.1, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables ni infalibles y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir hackeos, manipulaciones, robos, destrucción y/o pérdida de información. De presentarse estos casos, APLIAPP procederá conforme las leyes de cada país en materia de privacidad y protección de datos lo requieran.

8.3. Los empleados de APLIAPP son capacitados para comprender y cumplir con estos principios en materia de protección de datos personales y seguridad de la información. Asimismo, los empleados de APLIAPP asumen estrictos compromisos de confidencialidad en cuanto a la Información Personal que procesan en el ejercicio de sus funciones.

8.4. Al crear y registrar su Usuario y aceptar los términos y condiciones de APLIAPP, el Usuario consiente, reconoce, autoriza y acepta expresamente que su información personal sea almacenada



en la jurisdicción donde opere APLIAPP, o que la misma pueda ser transferida, almacenada y tratada fuera de su país de residencia.

9. MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE RECONOZCA COMO INCAPACES

9.1 APLIAPP no tiene intenciones de recopilar Información Personal de menores de edad ni de personas que la legislación aplicable reconozca como incapaces. Cuando corresponda, y siempre y cuando APLIAPP tome conocimiento de que la información pertenece a una persona menor de edad o que la legislación aplicable reconozca como incapaz, APLIAPP le indicará específicamente que no brinde esa información Personal en nuestras Plataformas Web. Solo se podrá almacenar Información Personal de menores de edad o de personas que la legislación aplicable reconozca como incapaces que cuente con la autorización de los padres o representantes legales. APLIAPP no se responsabiliza de dicha autorización.

9.2 Le informamos que en su condición de padre, tutor legal o representante será el responsable de que sus hijos menores y/o las personas que la legislación aplicable reconozca como incapaces bajo su tutela accedan a las Plataformas Web, por lo que recomendamos enfáticamente tomar las precauciones oportunas durante la navegación en el Sitio Web. A este fin, le informamos que algunos navegadores permiten configurarse para que los niños no puedan acceder a páginas determinadas.

10. LINKS EXTERNOS

Las Plataformas Web pueden contener enlaces (links) hacia y provenientes de otros sitios de Internet. APLIAPP no es ni será responsable por el contenido, alcance ni las prácticas de privacidad ni el tratamiento de los datos personales de esos sitios, y por lo tanto, el Usuario utilizará y accederá a esos sitios a su propio riesgo. APLIAPP le recomienda que consulte las prácticas de privacidad de dichos sitios de Internet antes de su utilización.

11. DERECHOS DEL USUARIO

11.1. Si el Usuario ha proporcionado voluntariamente Información Personal a través de los servicios disponibles en la Plataforma Web, podrá acceder a la misma, revisar, modificar, eliminar y actualizar su Información Personal en el momento que lo desee.

11.2. Si el Usuario desea acceder a su Información Personal o si tal Información Personal es incorrecta, desactualizada y/o desea que la misma sea suprimida, el Usuario podrá enviar su



solicitud por correo electrónico al Canal de Contacto para hacer ejercicio de sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición). Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información:

1. Nombre del Usuario y medio para recibir notificaciones/ comunicaciones, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley; copia de su documento de identidad, pasaporte o cualquier otro documento que acredite su identidad
2. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud;
3. Fecha y firma del solicitante.

11.3. Asimismo, el Usuario podrá enviar un correo electrónico al Canal de Contacto para denunciar cualquier mal uso de la normativa de protección de datos.

11.4. Adicionalmente, si el Usuario se suscribe a alguno de los servicios que ofrece APLIAPP podrá dar de baja su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación y para cada servicio.

11.5. APLIAPP cooperará con las autoridades de cada país cuando éstas requieran formalmente cualquier información relacionada con nuestras bases de datos.

12. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

APLIAPP se reserva el derecho a modificar y a actualizar esta Política periódicamente a fin de mantenerla actualizada en conformidad a la ley aplicable, en cuyo caso la política actualizada se publicará en este mismo sitio, siendo obligación del Usuario revisar regularmente esta sección a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido. De todos modos, APLIAPP podrá cursar una comunicación a su cuenta de correo electrónico registrada a efectos de informarle sobre el cambio en la Política.

13. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. MISCELANEAS

13.1. El responsable del Tratamiento de Datos Personales es Inversiones P y H SpA, a través de su marca registrada APLIAPP, con domicilio en Carlos Pezoa Véliz 0435, ciudad de Antofagasta, Región de Antofagasta, República de Chile.



13.2. El correo electrónico de contacto para ejercer los derechos del consumidor o para realizar consultas sobre nuestras Políticas es: contacto@apliapp.cl (el “Canal de Contacto”).

13.3. La presente Política se rige por las leyes de la República de Chile. El Usuario se somete a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad de Antofagasta, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción, con el fin de resolver cualquier conflicto relacionado y/o derivado de la existencia, contenido, alcance, interpretación y/o cumplimiento de la Política.

Contáctanos

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, no dudes en contactarnos a través de contacto@apliapp.cl

Última actualización: 18-08-2024