



Términos y condiciones de uso

Esta sección establece los Términos y Condiciones de uso (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") para el uso de los contenidos y servicios (en adelante, los "**Servicios**") del sitio web, plataforma Web, aplicación web (APP) (en adelante, las "**Plataformas Web**"). Las plataformas Web y los Servicios son prestados por la empresa detallada en la **cláusula 12** (en adelante, "**APLIAPP**"). Por favor, tome el tiempo suficiente para leer estos Términos y Condiciones detenidamente. ****Al aceptar estos Términos y Condiciones, tanto el usuario trabajador como el usuario empresa (**en adelante el “Usuario”): a) afirma que libremente ha leído todos los enunciados, y b) que estos enunciados los tiene por notificados, entendidos y aceptados en cumplimiento con la normativa aplicable.**

En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones, le solicitamos que por favor abandone las plataformas web y se abstenga de utilizar los Servicios que se ofrecen allí. El registro por el usuario en las plataformas web requiere la aceptación plena y sin reservas de los Términos y Condiciones aquí establecidos, y su adhesión irrestricta a los mismos.

En adelante, los términos “Usted” y “Usuario” serán utilizados para hacer referencia a todas las personas físicas y/o jurídicas que por cualquier razón accedan a las Plataformas Web. El término “Servicios” se refiere a todos los servicios y/o productos ofrecidos por APLIAPP o cualquier compañía relacionada.

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Acceso a las Plataformas Web

El acceso y utilización de las Plataformas Web exige el previo registro del Usuario. Las Plataformas Web, no tienen costos asociados en sus planes básicos, sin embargo, es posible que la utilización de algunos de los Servicios ofrecidos a través de esta plataforma Web, requiera la suscripción, denominada Premium (tanto para usuario trabajador como para usuario empresa) y/o el pago de un precio como contraprestación por el Servicio.

1.2. Utilización de las Plataformas Web



1.2.1. El Usuario se compromete a utilizar las Plataformas Web de conformidad con estos Términos y Condiciones, los demás documentos detallados en la **cláusula 10.3** de estos Términos y Condiciones, las leyes aplicables conforme la **cláusula 12** y con la moral y buenas costumbres.

1.2.2. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar las Plataformas Web, con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en los Términos y Condiciones, inmorales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar las Plataformas Web o a terceros y/o su propiedad, o impedir la normal utilización y correcto funcionamiento de las Plataformas Web por parte de los Usuarios.

1.3. Contenido de las Plataformas Web

1.3.1 Todos los contenidos de estas Plataformas Web, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, arquitectura funcional y cualquier otro material, incluyendo pero sin limitarse, comentarios, calificaciones y/o publicaciones realizadas en foros y medios de comunicación de las Plataformas Web (en adelante, el “**Contenido**”) están protegidos por las leyes aplicables en cada jurisdicción conforme la **cláusula 12** de estos Términos y Condiciones incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio.

1.3.2. Todo el Contenido es propiedad exclusiva de APLIAPP y/o de cualquier otra sociedad vinculada. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de las Plataformas Web es de propiedad exclusiva de APLIAPP y/o de sus empresas vinculadas. El uso, adaptación, modificación, supresión, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido se encuentra penado por la legislación aplicable.

1.3.3. Usted no copiará ni adaptará el código de programación, ni código objeto ni fuente, desarrollado por, o por cuenta de, APLIAPP para generar y operar sus páginas, el cual se encuentra protegido por la legislación vigente.

1.4. Uso permitido del Sitio

1.4.1. Reglas generales: Los Usuarios tienen prohibido utilizar las Plataformas Web para transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de la normativa vigente, (ii) de forma que se infrinjan derechos de terceros o se viole la confidencialidad, sensibilidad, honor, privacidad, imagen u otros derechos personales de terceros, y (iii) que infrinja o viole estos Términos y Condiciones y/o los demás documentos detallados en la **cláusula 10.3** de estos Términos y Condiciones.



1.4.2. Reglas de Seguridad de las Plataformas Web: Los Usuarios tienen prohibido violar o intentar violar la seguridad de las Plataformas Web, incluyendo pero no limitándose a: (i) el acceso a datos que no estén destinados a tales usuarios o entrar en un servidor o cuenta o portal cuyo acceso no está expresamente autorizado al Usuario, (ii) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad, (iii) impedir o intentar impedir (total o parcialmente) la prestación del Servicio a cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo, pero sin limitación, mediante el envío de virus a la Plataforma Web, o mediante saturación o ataques de denegación de Servicio, o de cualquier otra manera, (iv) enviar correos no pedidos (spam), incluyendo pero sin limitarse promociones y/o publicidad de productos o servicios, o (v) falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico, y (vi) cualquier otra acción, omisión o maniobra tendiente a afectar el normal y correcto funcionamiento de las Plataformas Web y la prestación de los Servicios, y/o que tenga por finalidad o resultado causar algún daño a cualquier tercero.

1.4.3. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red constituyen delitos penales y civiles, pasibles de sanciones y multas. Por lo que, desde ya el Usuario autoriza a APLIAPP a investigar los posibles casos de violaciones a (e intentos de vulnerar) la seguridad del sistema, los Servicios y las Plataformas Web, pudiendo dirigirse a la autoridad judicial o administrativa competente a los efectos de perseguir civil y penalmente a los Usuarios involucrados en tales violaciones.

1.5. Usos prohibidos

1.5.1. Las Plataformas Web sólo podrán ser utilizadas con fines lícitos, para acceder a información referida a los Servicios disponibles a través del mismo y para utilizar dichos Servicios. Sin perjuicio de las demás prohibiciones de uso indicadas en estos Términos y Condiciones. APLIAPP prohíbe específicamente cualquier utilización de las Plataformas Web para:

- Anunciar datos biográficos incompletos, falsos o inexactos.
- Registrar más de una cuenta correspondiente a un mismo usuario.
- Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de las Plataformas Web o cualquier actividad que se esté realizando en estas Plataformas Web.
- Revelar o compartir su contraseña con terceras personas, o usar su contraseña para propósitos no autorizados.
- El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en estas Plataformas Web que sean distintas a las herramientas de búsqueda provistas por APLIAPP en estas Plataformas Web.



- Intentar descifrar, descompilar, hacer ingeniería inversa u obtener el código fuente de cualquier programa de software de estas Plataformas Web.
- Utilizar las Plataformas Web y los Servicios de una manera contraria o en violación a estos Términos y Condiciones.

1.5.2. APLIAPP se reserva el derecho de suspender o dar de baja unilateral e inmediatamente a cualquier Usuario que, a exclusivo criterio de APLIAPP, no cumpla con los estándares definidos en estos Términos y Condiciones o con las políticas vigentes de APLIAPP o que incurra en alguno de los usos prohibidos indicados en estos Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno por parte de APLIAPP.

1.6. Canales de comunicación disponibles para los Usuarios

1.6.1 El Usuario deberá utilizar los canales de comunicación predispuestos y disponibles en las Plataformas Web —como chats y correos electrónicos dispuestos, entre otros— (en adelante, los "**Canales**") de forma responsable entregando la información de forma correcta y veraz, respetuosa y dando fiel cumplimiento a la normativa vigente.

1.6.2. La veracidad del contenido de cada mensaje enviado por el Usuario a través de los Canales no es factible de ser comprobada por APLIAPP, por constituir este último solo un mecanismo de transmisión y sin facultad para verificar su autenticidad.

1.6.3. El Usuario reconoce y acepta que las siguientes conductas se encuentran terminantemente prohibidas, y por lo tanto se obliga irrevocablemente a abstenerse de realizarlas, a saber:

1. utilizar lenguaje vulgar /obsceno, discriminatorio y/u ofensivo;
2. todo tipo de ataque personal contra usuarios de la Plataforma Web y/o terceros, incluyendo clientes de APLIAPP, mediante acoso, amenazas, insultos;
3. todo acto contrario a las leyes, la moral y las buenas costumbres;
4. publicar mensajes, imágenes e hipervínculos agraviantes, difamatorios, calumniosos, injuriosos, falsos, discriminatorios, pornográficos, de contenido violento, insultantes, amenazantes, incitantes a conductas ilícitas o peligrosas para la salud, y/o que lesionen el honor y/o vulneren de cualquier forma la privacidad de cualquier tercero como así también la violación directa o indirecta de los derechos de propiedad intelectual de APLIAPP y/o de cualquier tercero;
5. publicar mensajes que puedan herir y/o afectar la sensibilidad del resto de los usuarios de las Plataformas Web y/o de cualquier tercero;



6. promocionar, comercializar, vender, publicar y/u ofrecer cualquier clase de productos, servicios y/o actividades por intermedio de o a través de la utilización de los Canales, excepto aquellas expresamente permitidas por APLIAPP;
7. la venta, locación o cesión, ya sea a título oneroso o gratuito, del espacio de comunicación de los Canales;
8. publicar mensajes que de cualquier forma contengan publicidad;
9. el uso o envío de virus informáticos, malware, spyware, ransomware y/o la realización de todo acto que cause o pudiera causar daños o perjuicios al normal funcionamiento de los Servicios y/o los Canales, o de los equipos informáticos o software de APLIAPP y/o de cualquier tercero, incluyendo los clientes de APLIAPP;
10. todo acto dirigido a enmascarar y/o falsificar o disimular direcciones IP, correos electrónicos y/o cualquier otro medio técnico de identificación de los Usuarios o sus equipos informáticos;
11. todo acto que viole la privacidad de los usuarios de las Plataformas Web, o que viole cualquiera de sus derechos bajo la legislación en vigor en el país;
12. la publicación de datos personales sin el consentimiento expreso del titular de los mismos;
13. la transmisión o divulgación de material que viole la legislación vigente en el país y/o que pudiera herir la sensibilidad de los Usuarios de la Plataforma Web y/o de cualquier tercero, incluyendo los clientes de APLIAPP;
14. la publicación de cualquier tipo de contenido en violación de derechos de terceros, incluyendo clientes de APLIAPP, incluyendo sin limitación los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

1.6.5. APLIAPP no es responsable por errores producidos en el servicio de prestación internet del Usuario que impidan ingresar total o parcialmente a los Canales o a las Plataformas Web.

1.6.6. APLIAPP no es (ni será) en ningún caso responsable de la destrucción, restricción, alteración o eliminación del contenido o información que cada Usuario o usuario de las Plataformas Web incluya en sus mensajes publicados en sus Canales.

1.6.7. Cada Usuario de las Plataformas Web es y será el único y exclusivo responsable de sus manifestaciones, dichos, opiniones y todo acto que realice a través de los Canales.

1.7. Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores

1.7.1. APLIAPP podrá habilitar espacios de calificación de empresas y trabajadores, donde los Usuarios trabajadores – en base a su experiencia personal por trabajar o haber trabajado en una determinada empresa– podrán evaluar y calificar la experiencia en general, el ambiente de trabajo,



beneficios, desarrollo personal, salario, gestión y liderazgo, balance entre vida personal y laboral, entre otros aspectos, y emitir una recomendación sobre trabajar allí (los “Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores”). Además, los Usuarios Empresas, también - en base a su experiencia por contratar los servicios del trabajador - podrán evaluar y calificar la experiencia en general, y otros aspectos y emitir una recomendación sobre la contratación allí (los “Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores”), En base a dichas calificaciones, APLIAPP podrá publicar en las Plataformas Web (o donde estime pertinente) resultados, promedios de calificación, estadísticas, entre otras.

1.7.2. Al realizar calificaciones y/o recomendaciones, los Usuarios deben abstenerse de emitir calificaciones y/o recomendaciones ofensivas, injuriosas y/o difamatorias, y, en general, cumplir con todas las reglas y obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones. Cada Usuario de la Plataforma Web es y será el único y exclusivo responsable de sus manifestaciones, dichos, opiniones y todo acto que realice a través de los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores.

1.7.3. Toda calificación y/o comentario realizado por un Usuario debe representar su propia opinión, siempre y cuando cumpla con las reglas y obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, debe ser una manifestación libre de cualquier coacción o instrucciones de terceros. No está permitido que los Usuarios soliciten incentivos ni recompensas a cambio de publicar calificaciones y/o comentarios.

1.7.4. APLIAPP se reserva el derecho de impedir la publicación o remover luego de ser publicados todos aquellos contenidos y/o calificaciones propuestas y/o publicadas por el Usuario que, a exclusivo criterio de APLIAPP, no respondan estrictamente a las disposiciones contenidas en estas Condiciones y/o resulten impropios y/o inadecuados a las características, finalidad y/o calidad de los Servicios. Asimismo, APLIAPP se reserva el derecho a suspender temporal o definitivamente de los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores y/o de los Servicios sin previo aviso, al Usuario que no respete los presentes Términos y Condiciones o realice actos que atenten contra el normal funcionamiento de los Servicios y/o de los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores y/o de la Plataforma Web y/o que utilice los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores y/o Servicios en forma contraria a estos Términos y Condiciones.

1.7.5. APLIAPP no es responsable por errores producidos en el servicio de prestación internet del Usuario que impidan ingresar total o parcialmente a los Espacios de Calificación de Empresas y Trabajadores o a la Plataforma Web.



2. DATOS PERSONALES DEL USUARIO, REGISTRO EN LAS PLATAFORMAS WEB.

Cuando los usuarios se registren en las Plataformas Web, se le pedirá que carguen a nuestra base de datos y aporte a APLIAPP cierta información y documentación que incluirá, entre otras, para el usuario trabajador, nombre y apellidos, dirección, una dirección válida de correo electrónico, Rut, teléfono, fotografía, fecha de nacimiento, especialidades técnicas, certificados académicos, certificados laborales, Certificado de cursos realizados, capacitaciones realizadas, certificaciones, entre otros. En relación con los Usuarios empresa, se solicitará Nombre de la Empresa, Rut, Giro, Dirección, Personas de contacto, teléfono, Email, forma de pago por servicios, entre otros. Dicha información será utilizada para los propósitos estipulados en la **Política de Privacidad**. Para conocer la información que APLIAPP puede recopilar y el uso que le da a los datos personales y/o información proporcionada, las medidas de control tomadas para proteger sus datos, la legitimidad del tratamiento realizado por parte de APLIAPP, la información que pudiera ser compartida y los terceros con quien podría ser compartida, y la forma en que se puede contactar con el responsable de tratamiento en caso de ser necesario, por favor lea la **Política de Privacidad** en nuestras Plataformas Web.

3. MENORES DE EDAD

3.1 Queda prohibida la utilización de las Plataformas Web y/o de los Servicios ofrecidos a través de las mismas por personas que carezcan de capacidad legal para contratar o menores de edad según la legislación aplicable conforme la **cláusula 12**. En caso de que ello ocurra, los menores de edad o incapaces legales deben obtener previamente permiso por escrito de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por las personas a su cargo. APLIAPP no se responsabiliza de dichas contrataciones bajo ningún concepto. Asimismo, no se responsabiliza respecto de dicho permiso.

3.2 Las Plataformas Web son una comunidad en constante desarrollo y evolución que incluye una enorme cantidad de diversos usuarios con diferentes experiencias, educación y antecedentes. APLIAPP no tiene la obligación de monitorear y/o supervisar la conducta de los Usuarios, ni de la exactitud y/o veracidad de la información suministrada por los mismos. A pesar de que APLIAPP pueda monitorear y tomar acción sobre la conducta inapropiada de algún usuario o algunos terceros, o sobre la veracidad de la información suministrada, en las Plataformas Web o el acceso o utilización de cualquiera de los Servicios ofrecidos, incluidas salas de chat y foros públicos, y eventualmente tomar las medidas del caso, resulta imposible no puede controlar constantemente y en forma ininterrumpida y total todo el contenido vertido por los Usuarios en los mismos, por lo tanto, es posible que en cualquier momento pueda presentarse un lenguaje u



otros materiales accesibles en o a través de tales que puedan ser inapropiados para menores de edad u ofensivos para otros Usuarios y/o que hieran su sensibilidad. APLIAPP, depende exclusivamente de las denuncias que puedan formular los Usuarios de eventuales inconductas y/o la publicación de material inapropiado para tomar conocimiento de la existencia de los mismos, por lo tanto, en tales casos, será responsabilidad y obligación de los Usuarios reportar dichas inconductas por las vías dispuestas por APLIAPP a tal fin, a efectos de que se puedan tomar las medidas correspondientes. Los presentes Términos y Condiciones señalan normas de conducta para los Usuarios, pero APLIAPP no puede garantizar que el resto de Los usuarios cumplan con los mismos.

3.3 Al acceder a las Plataformas Web y utilizar los Servicios el Usuario declara, garantiza y confirma que es mayor de edad y plenamente capaz para operar el mismo.

4. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

4.1 El Usuario declara, garantiza y acepta en forma incondicionada que el uso de las Plataformas Web, sus Servicios y los Contenidos se efectúan bajo su única y exclusiva responsabilidad y se compromete a mantener sus datos siempre actualizados.

4.2 El Usuario será el único responsable de la certeza de sus datos de registro. Sin perjuicio de la información brindada en el formulario de registro y sus certificados y antecedentes proporcionados, podremos solicitar y/o consultar a cualquier entidad que se requiera o pedir información adicional para corroborar lo informado por el Usuario.

4.3 La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que haya elegido y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. Por eso, el Usuario será el único responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata y fehaciente a APLIAPP.

4.4 En caso de detectar el uso de más de una cuenta, podremos aplicar la medida de cierre de la cuenta en forma inmediata y/o otras medidas de la misma índole, si consideramos que ese accionar puede perjudicar al resto de los usuarios que usan las Plataformas Web o a APLIAPP, más allá de las sanciones que pudieran corresponder.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

5.1. Atento al estado de la técnica y a la estructura y funcionamiento de las redes, las Plataformas Web o los procesos internos de APLIAPP, no pueden confirmar que cada Usuario es quien dice



ser ni la veracidad y/o exactitud de la información ingresada al mismo. Sin embargo, APLIAPP, con el objetivo de minimizar el riesgo revisará toda la documentación que los usuarios ingresan a las Plataformas de manera tal de certificar que el documento que se está ingresando sea verdadero y corresponda al usuario que el mismo documento identifica.

5.2. APLIAPP no garantiza la constante disponibilidad y continuidad del funcionamiento de las Plataformas Web y de los Servicios ofrecidos, libre de errores. No todos los Servicios y contenidos en general se encuentran disponibles para todas las áreas geográficas donde se encuentren los Usuarios. Asimismo, APLIAPP no garantiza la utilidad de las Plataformas Web y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar las Plataformas Web, conseguir una determinada finalidad o resultado, acceder a las distintas páginas web que forman las Plataformas Web o a aquéllas desde las que se prestan los Servicios, ni a los mismos.

APLIAPP no es responsable por errores producidos en el servicio de prestación internet del Usuario que impidan ingresar total o parcialmente a los Canales o a las Plataformas Web.

5.3. Las Plataformas Web, los Servicios y Canales se suministran tal como están, sin garantías de ninguna clase.

5.4. APLIAPP no garantiza la exactitud, la veracidad, la exhaustividad o la actualización de los contenidos, los Servicios, el software, los textos, los gráficos y los vínculos y de la demás información obrante en los mismos.

5.5. En ningún caso APLIAPP será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante o pérdida de chance que resulten del uso o de la imposibilidad (total o parcial) de uso de las Plataformas Web, sin perjuicio de que APLIAPP haya sido advertido sobre la posibilidad de que tales daños ocurran.

5.6. APLIAPP no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivar del accionar de terceros no autorizados respecto de los Datos Personales, documentos u otros contenidos que se ingresen a las Plataformas Web por parte de los Usuarios, así como de los Servicios ofrecidos en las Plataformas Web y/o por cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante o pérdida de chance que cause un Usuario a otro Usuario.

5.7. APLIAPP es un mero intermediario, ajeno a cualquier relación que pudiera entablarse entre el Usuario trabajador y Usuario Empresa y entre quienes publiquen avisos, anuncios y/o propuestas a través de las Plataformas Web. En tal sentido, APLIAPP, no es parte en dichas



relaciones, y por lo tanto, el Usuario Trabajador y Usuario Empresa aceptan no reclamar APLIAPP, por ningún tipo de consecuencia y/o daño derivada de tales relaciones, incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante o pérdida de chance que cause un Usuario a otro Usuario.

6. VÍNCULOS A OTROS SITIOS

Las Plataformas Web podrían contener vínculos y enlaces a otros sitios de Internet. APLIAPP no respalda ni controla ni administra los contenidos ni servicios de esos sitios web. APLIAPP no es responsable del contenido de los sitios web de terceros, ni de los servicios prestados en los mismos y no hace ninguna afirmación ni representación relativa al contenido o su exactitud en estos sitios web de terceros ni de los servicios allí prestados. Si Usted decide acceder a sitios web de terceras partes vinculados, lo hace a su propio riesgo, y bajo su propia responsabilidad, debiendo respetar los términos y condiciones y políticas de privacidad de estos.

7. CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

7.1. El Usuario acepta y se obliga a no ceder (total ni parcialmente), bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones. El Usuario también acepta no realizar ningún uso comercial no autorizado de las Plataformas Web, y/o contrario a estos Términos y Condiciones.

7.2. Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar las Plataformas Web y los Servicios diligentemente y de conformidad con la legislación aplicable y vigente y con estos Términos y Condiciones.

8. SANCIONES DISCIPLINARIAS. CANCELACIÓN

8.1. APLIAPP tiene la facultad, y no la obligación, de emitir advertencias, suspensiones temporales y cancelaciones permanentes (baja) de las cuentas de los Usuarios registrados por infracciones a los presentes Términos y Condiciones, y/o la ley y/o cualquier advertencia, reglamento de uso e instrucción puestos en conocimiento del Usuario por APLIAPP. A tal fin, en caso de haber tomado conocimiento de la existencia de una infracción, APLIAPP podrá dentro del plazo que estime pertinente, tomar las medidas disciplinarias que considere apropiadas en cada caso.

8.2. Sin perjuicio de lo indicado en el punto anterior, APLIAPP se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance para obtener la sanción y/o



resarcimiento correspondiente en caso de que Usted infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

9. INDEMNIZACIÓN

El Usuario acepta mantener indemne a APLIAPP, sus accionistas, su compañía matriz, sus subsidiarias o afiliadas, controladas y controlantes, sus directores, funcionarios, empleados y agentes, de y contra cualquier reclamo, cargo, acción o demanda, incluyendo, pero no limitándose a, los gastos legales razonables, que resulten del uso que Usted haga de las Plataformas Web, de los Contenidos de los Servicios y Canales. El Usuario acepta y reconoce que APLIAPP es un mero intermediario, ajeno a cualquier relación que pudiera entablarse entre los Usuario y quienes publiquen avisos, anuncios y/o propuestas a través de las Plataformas Web. En tal sentido, APLIAPP no es parte en dichas relaciones, y, por lo tanto, Usted acepta no reclamar a APLIAPP por ningún tipo de consecuencia y/o daño derivado de tales relaciones.

10. GENERAL

10.1 APLIAPP se reserva el derecho a modificar total o parcialmente estos Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso de llevar a cabo alguna modificación, APLIAPP podrá notificarla al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada para utilizar las Plataformas Web y los Servicios.

10.2 En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.

10.3 Estos Términos y Condiciones, la **Política de Privacidad**, y en caso de que contrate los servicios ofrecidos en las Plataformas Web, las **Condiciones de Contratación**, y, de corresponder, la **orden de contratación u orden de compra** donde se acuerden condiciones particulares, así como sus eventuales modificaciones, constituyen íntegramente el contrato que rige la relación contractual entre APLIAPP y el Usuario.

10.4 APLIAPP y/o sus sociedades relacionadas son propietarias de o licenciatarias con derechos suficientes sobre todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus Plataformas Web, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (“Propiedad Intelectual”) y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.



11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del Servicio de las Plataformas Web tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, APLIAPP está autorizada para dar por terminada o suspender unilateralmente la prestación del Servicio de la o las Plataformas Web y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento, en la medida que no afecte las obligaciones establecidas en los términos de contratación particular suscrita por las partes.

12. MISCELANEAS

12.1. APLIAPP es la marca registrada con que la compañía Inversiones P y H, RUT: 77.734.322-K, domiciliada en Carlos Pezoa Véliz 0435, ciudad de Antofagasta, región de Antofagasta, República de Chile, representada legalmente por Hervoy Matulic Palacios, Rut: 13.416.769-6, domiciliado en la misma dirección, opera y ofrece una página Web, una plataforma Web y una Aplicación para IOS y Android, denominada Plataformas WEB, de servicios vinculados principalmente a apoyar en la gestión para la contratación de personal especializado en detenciones de planta. Este apoyo a los trabajadores y a las empresas consiste en simplificar y optimizar el proceso de contratación. La plataforma ofrece a las empresas las herramientas para gestionar rápidamente su proceso de contratación del talento requerido y a los trabajadores acceso a un eficiente proceso de postulación.

12.2. Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. El Usuario se somete a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad de Antofagasta, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción, con el fin de resolver cualquier conflicto relacionado y/o derivado de la existencia, contenido, alcance, interpretación y/o cumplimiento de estos Términos y Condiciones.

12.3 APLIAPP deja expresa constancia que tanto el usuario empresa como el usuario trabajador aceptan mantener indemne a Inversiones P y H, su marca registrada APLIAPP, sus accionistas, su compañía matriz, sus subsidiarias o afiliadas, controladas y controlantes, sus directores, funcionarios, empleados y agentes, de y contra cualquier reclamo, cargo, acción o demanda, incluyendo, pero no limitándose a, los gastos legales razonables, que resulten del uso que el trabajador y/o la empresa hagan de las Plataformas Web, u otro provisto por Inversiones P y H, a través de su marca registrada APLIAPP, de los Contenidos y de los Servicios. El Usuario trabajador y usuario Empresa aceptan y reconocen que Inversiones P y H, a través de su marca registrada APLIAPP, es un mero intermediario, ajeno a cualquier relación que pudiera entablarse entre el Usuario trabajador y Usuario Empresa y entre quienes publiquen avisos, anuncios y/o propuestas a través de las Plataformas Web. En tal sentido, Inversiones P y H, a través de su marca



registrada APLIAPP, no es parte en dichas relaciones, y por lo tanto, el Usuario Trabajador y Usuario Empresa aceptan no reclamar a Inversiones P y H, a través de su marca registrada APLIAPP, por ningún tipo de consecuencia y/o daño derivada de tales relaciones.

12.4 El servicio comprenderá suscripciones básicas y premium, tanto para usuarios trabajadores como para usuarios Empresas, la suscripción básica es sin costo para ambos usuarios y tiene las prestaciones establecidas en la **tabla de planes y costos**, la suscripción premium, está disponible para ambos usuarios, es de libre suscripción y tiene las prestaciones y costos establecidos en la **tabla de planes y costos**, los usuarios que contraten el servicio premium deberán pagar la tarifa mensual establecida en la **tabla de planes y costos** por el uso de los servicios que ahí se definen, y a todo evento, es decir si las empresas publican avisos o no lo hacen y si lo hacen y no tienen postulaciones, misma situación para los trabajadores que contraten la suscripción premium, deberán pagar la suscripción en forma mensual, utilicen o no las plataformas, postulen o no a avisos o si eventualmente no hubieran avisos que postular.

En caso de no realizar los pagos comprometidos, APLIAPP, se reserva el derecho de terminar con la prestación premium, dejando inmediatamente al usuario con las prestaciones básicas.

12.5 APLIAPP cobrará por sus servicios y suscripciones premium, de acuerdo con la **tabla de planes y costos** y los Usuarios se comprometen a pagarlos a tiempo. APLIAPP, podrá modificar o eliminar tarifas en cualquier momento con el debido preaviso establecido en la cláusula 10.1 de estos Términos y Condiciones. De la misma manera, podremos modificar las tarifas temporalmente por promociones en favor de los Usuarios.

12.6 Los Usuarios autorizan a APLIAPP a retener y/o debitar de las cuentas bancarias, tarjetas de Crédito o Débito o de los contratos que se hayan celebrado o que los usuarios hayan registrado, para pagar las tarifas mensuales de las suscripciones que hayan comprado, saldar las tarifas impagas o cualquier otra deuda que pudieran tener los usuarios. En todos los casos se emitirá la boleta o factura de conformidad con los datos fiscales que los usuarios tengan cargados en su cuenta.

Los usuarios en cualquier momento que lo decidan podrán terminar los servicios premium contratados y estos servicios estarán vigentes hasta la fecha definida en la contratación del servicio.

12.7 Para conocer el detalle de las tarifas de cada servicio, los Usuarios deberán consultar la **tabla de planes y costos**.



13. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o duda sobre estos términos y condiciones, puede ponerse en contacto con nosotros en: contacto@apliapp.cl

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el 17 de agosto de 2024.